



Conditions Tarifaires

Bouygues Telecom Entreprises

3ème opérateur B2B
fixe et mobile



80.000

Clients PME

38%

Clients CAC40
3700 ETI

Un groupe puissant



Des réseaux fixes et
mobiles en propre



99%

Couverture 4G
population
fin 2018

90%

Couverture fibre des
entreprises
fin 2019

Pourquoi Bouygues Telecom Entreprises ?

96,6%

*Taux
satisfaction client*

+58 NPS
au 1^{er} semestre 2020

LE RELATIONNEL ET L'EXPÉRIENCE CLIENT

Proximité

Un suivi et une attention particulière

Interface fluide

Relations pérennes



LA CONFIANCE

Transparence pour chacun de nos clients

Facturation compréhensible

LA COUVERTURE RÉSEAUX

99% de la population couverte en 4g

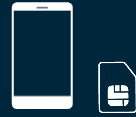
90% d'éligibilité à une solution fibre entreprise



Notre rôle : Facilitateur de la Transformation Mobile des entreprises

Forfaits
Terminaux
Accessoires
Reprise terminaux

Offres & Équipements



Gestion Flotte

EMM



Déploiement

Préparation logistique
Livraison
Distribution
Paramétrage
Prise en main
Enrôlement automatisé



Sécurité & Conformité

Effacement de données
Séparation des données pro/perso
Anti malware



Maîtrise des coûts



Suivi Conso
Alertes & blocage des usages roaming
Rapport de facturation



Assistance

Support utilisateur
SAV
Échange sur site
Assistance Premium

Accompagnement



Chargés de Compte
Relation Client Premium
Espace client web

Réseau & Couverture indoor



Couverture indoor
VoWifi

Les Offres Mobiles



Une gamme de forfaits mobile (engagement 24 mois)

Adaptée à tous les usages :



* Conditions applicables également pour les clients Bouygues Telecom sous réserve de respect des engagements en cours sur le contrat en vigueur.

Roaming

Nos zones à l'étranger

Europe réglementaire	Açores Åland Allemagne Andorre Autriche Baléares Belgique Bulgarie Canaries Chypre Corfou Crète Croatie Cyclade Danemark Espagne Estonie Finlande Gibraltar Grèce Guernesey Hongrie Île de Man Îles Féroé Irlande Islande Italie Jersey Lettonie Liechtenstein Lituanie Luxembourg Madère Malte Monaco Norvège Pays-Bas Pologne Portugal République tchèque Rhodes Roumanie Royaume-Uni Saint-Marin Sardaigne Sicile Slovaquie Slovénie Suède Suisse Vatican DOM : Guadeloupe (dont Iles des Saintes, Marie-Galante, La Désirade) Guyane Française Martinique Mayotte Réunion Saint-Martin (Antilles Françaises) Saint-Barthélemy Saint-Pierre et Miquelon
Business 1	Antilles Néerlandaises (Bonaire, Curaçao, Saba, Saint-Eustache, Saint Martin) Australie (dont Tasmanie) Canada Etats-Unis d'Amérique (dont Hawaï et Alaska) Nouvelle Zélande Porto Rico
Business 2	Afrique du Sud Algérie Brésil Chine Corée du Sud Cuba Emirats Arabes Unis Hong-Kong Inde Israël Japon Malaisie Maroc Russie Singapour Taïwan Thaïlande Tunisie Turquie
Business 3	Afghanistan Albanie Angola Arabie Saoudite Argentine Arménie Aruba Azerbaïdjan Bahreïn Bangladesh Bénin Bhoutan Biélorussie Birmanie Bolivie Bosnie-Herzégovine Botswana Brunei Burkina Faso Burundi Cambodge Cameroun Chili Colombie Comores Congo Costa Rica Côte d'Ivoire Egypte Equateur Eswatini Fidji Gabon Galapagos Gambie Géorgie Ghana Groenland Guam Guatemala Guinée Guinée Equatoriale Guinée-Bissau Guyana Honduras Île de Kish Île Maurice Île Norfolk Îles Salomon Îles Cook Îles Rodrigues Îles Vierges Américaines Indonésie Iran Jordanie Karabakh Kazakhstan Kenya Kirghizistan Kosovo Koweït Lesotho Libéria Macao Madagascar Malawi Mali Mauritanie Mexique Micronésie Moldavie Mongolie Monténégro Namibie Nauru Népal Nicaragua Niger Nigéria Ouganda Pakistan Palaos Palestine Panama Papouasie-Nouvelle-Guinée Paraguay Pérou Philippines Qatar République Centrafricaine République Démocratique du Congo République Dominicaine Rwanda Salomon Saipan Samoa Sao Tome et Principe Serbie Seychelles Sierra Leone Somalie Soudan Soudan du Sud Sri Lanka Suriname Syrie Tadjikistan Tanzanie Tchad Timor Oriental Togo Tonga Trinité-et-Tobago Turkménistan Ukraine Uruguay Vanuatu Venezuela Viêt Nam Yémen Zambie Zanzibar Satellites : Maritime et aérien
Zone Spéciale	Anguilla Antigua-et-Barbuda Bahamas Barbade Belize Bermudes Cap-Vert Djibouti Dominique Ethiopie Grenade Haïti Îles Caïmans Îles Turques-et-Caïques Îles Vierges britanniques Irak Jamaïque Laos Liban Libye Macédoine du Nord Maldives Montserrat Mozambique Nouvelle Calédonie Oman Ouzbékistan Polynésie Française Saint-Kitts-et-Nevis Saint-Vincent-et-les Grenadines Sainte-Lucie Salvador Sénégal Zimbabwe

La Fibre Entreprise



La Fibre Entreprise (FTTH)

L'OFFRE EN DETAIL

La Fibre Entreprise

59€ /mois
HT

Engagement 36 mois.

Fibre jusqu'à ↓ 1 Gbps ↑ 1 Gbps

Accompagnement entreprise

Garantie d'intervention 8h
Support technique avec **horaires étendus** 8h 22h
Accompagnement dédié.
Assistance Entreprise

Equipements de qualité entreprise

Routeur entreprise multiservices
WiFi 5⁽¹⁾
Adresse IP WAN Fixe



Performance

Un accès FTTH jusqu'à 1Gbps



Offre multiservices

Une proposition qui vous permet d'ajouter la couche de service dont vous avez besoin.
Internet, téléphonie, sécurité (VPN)



Accompagnement Entreprise

Avec la qualité de service Bouygues Telecom Entreprises

La Fibre Entreprise Sécurisée



La Fibre Entreprise Sécurisée (FTTH)

Une offre « TOUT EN UN »



Performance

Un accès FTTH jusqu'à 1Gbps avec 20 Mbps symétriques garantis pour les usages internet, la téléphonie entreprise & les applications critiques, des équipements entreprise et avec wifi performant



Continuité d'activité garantie

Bascule automatique sur votre routeur 4G en cas de coupure de l'accès fibre, du service internet, des @IP publiques et de l'option Internet Sécurisé

R4G de Back Up, installé et testé sur votre site



Protection de l'activité

Contre les cyberattaques et l'usage Internet de vos collaborateurs



Accompagnement proactif

Avec la supervision proactive de votre lien fibre, la garantie de temps d'intervention en 8H, les horaires étendus du Support Technique (6/7j – 8h-22h), l'accès direct à un expert pour configurer la votre solution cyber sécurité, les rapports d'activité...

La Fibre Entreprise Sécurisée (FTTH)

L'OFFRE EN DETAIL



Performance



Continuité d'activité garantie



Protection de l'activité



Accompagnement proactif

La Fibre Entreprise sécurisée

Engagement 36 mois.

79 €HT /Mois

Fibre jusqu'à ↓ 1 Gbps ↑ 1 Gbps
dont 20 Mbps symétriques garantis

Continuité de service garantie

Bascule automatique en cas de coupure
Back Up 4G installé & testé
(back up service internet, sécurité & IP publique)

Usages Internet Cyber-sécurisés
Pare-feu **Fortinet®** intégré
Protection et Filtrage des usages web
Gestion et configuration managée du service inclus

Accompagnement proactif

Supervision proactive
Garantie d'intervention 8h
Support technique avec **horaires étendus 8h 22h**
Statistique avancées inclus

Equipements de qualité entreprise

Routeur entreprise multiservices
WiFi 5(1)
Adresse IP WAN Fixe

Pour toute question, vous pouvez contacter votre conseillère dédiée au groupement:



Lucie MACHABEY



Ligne directe
04 28 70 01 95



lucie.machabey@gedistelecom.com

