

The logo consists of three overlapping, semi-transparent geometric shapes: a red pentagon at the top, a pink pentagon in the middle, and a purple pentagon at the bottom. The text 'SFR BUSINESS' is written in white, bold, sans-serif capital letters across the top red shape.

**SFR BUSINESS**

**ACCORD**  
**SFR BUSINESS**

---

# SOMMAIRE

- 1 LE RÉSEAU MOBILE SFR**
- 2 L'OFFRE MOBILE DE SFR**
- 3 L'OFFRE PACK BUSINESS ENTREPRISES (PBE)**
- 4 L'OFFRE BOX BUSINESS**
- 5 L'OFFRE IOT CONNECT**

## LE RÉSEAU MOBILE SFR

The logo consists of three overlapping, 3D-style rectangular blocks. The top block is red, the middle one is pink, and the bottom one is purple. They are arranged in a descending staircase pattern from top-left to bottom-right.

SFR BUSINESS

# 01

# ALTICE FRANCE

# 1<sup>ER</sup> ACTEUR DE LA CONVERGENCE DES TÉLÉCOMS ET DES MÉDIAS EN FRANCE

## ACTIVITÉS **TÉLÉCOMS**

SFR déploie et opère un réseau Très Haut Débit Fixe et Mobile sur l'ensemble du territoire.

**22 millions** de clients

GRAND PUBLIC



ENTREPRISES



**SFR** OPÉRATEURS

## ACTIVITÉS **MÉDIAS**

Le groupe Altice France est un acteur médias de premier plan avec un portefeuille de marques premium pour la TV, la radio, la presse et le digital.

**14**

chaînes TV

**1000**

journalistes

**2**

radios

**5**

titres de presse



# 01 2<sup>ÈME</sup> OPÉRATEUR FRANÇAIS DES POSITIONS MAJEURES SUR CHAQUE SEGMENT DE MARCHÉ

GRAND PUBLIC



**22 millions**  
de clients

7,3

10,2

milliards€ de  
chiffre d'affaires en 2018

1,9

ENTREPRISES

**SFR BUSINESS**



**140 000**

clients entreprises, administrations  
et collectivités

1,3

OPÉRATEURS



**Plus de 250**

clients opérateurs Fixe, MVNO, International

0,3  
Autres



# 2 LA MEILLEURE QUALITÉ RÉSEAU 4G

GRÂCE À DES INVESTISSEMENTS MASSIFS SUR LE RÉSEAU MOBILE ET DES SERVICES B2B



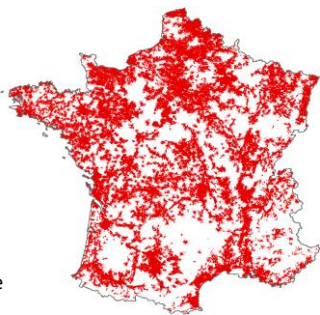
## UN RYTHME DE DÉPLOIEMENT TOUJOURS SOUTENU

AU 1<sup>ER</sup> OCTOBRE 2017

93%  
de la population  
couverte

69%  
du territoire  
couvert

78%  
de la population  
couverte en zone  
moins dense

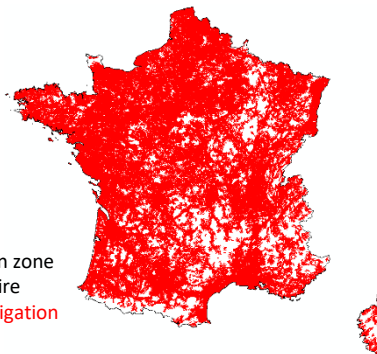


AU 31 DÉCEMBRE 2018

98,7%  
de la population  
couverte

83%  
du territoire  
couvert

93%  
de la population couverte en zone  
de déploiement prioritaire  
avec 3 ans d'avance sur l'obligation  
réglementaire



Source :  ANFR  
AUXILIAIRE NATIONAL DE RÉGULATION

Ouverts au 1<sup>ER</sup> février 2018 :

- 14.308 sites 4G
- 27.667 antennes 4G

Ouverts à fin mars 2019 :

- 17.595 sites 4G
- 39.208 antennes 4G

## DES SERVICES POUR MAXIMISER LA QUALITÉ DES APPELS



LES APPELS 4G

POUR ÊTRE JOIGNABLE 3X PLUS  
RAPIDEMENT, AVOIR UNE QUALITÉ SONORE  
« HAUTE DÉFINITION »  
ET CONTINUEZ À SURFEZ EN 4G LORS DE  
VOS APPELS ;  
JUSQU'À 500 MB/S GRÂCE À LA 4G+.



LES APPELS WIFI

POUR UNE QUALITÉ VOIX OPTIMUM AU  
PLUS PROFOND DES BÂTIMENTS.

## SFR progresse sur les déploiements 4G+ et prépare la 5G

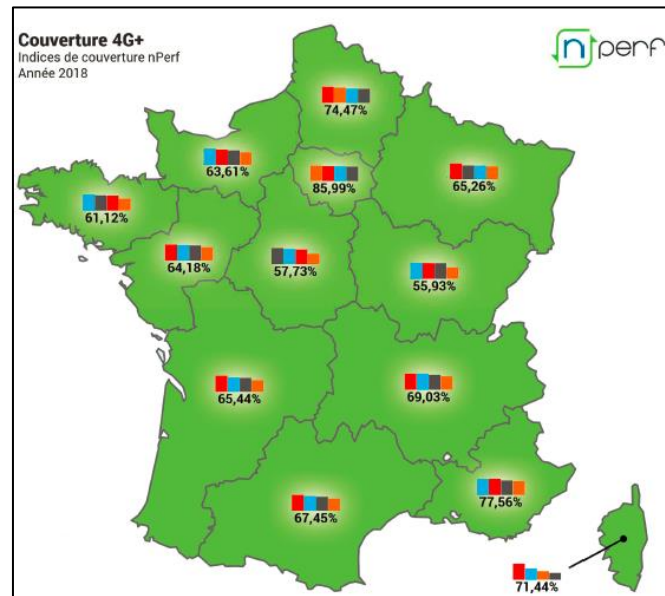
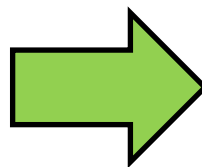
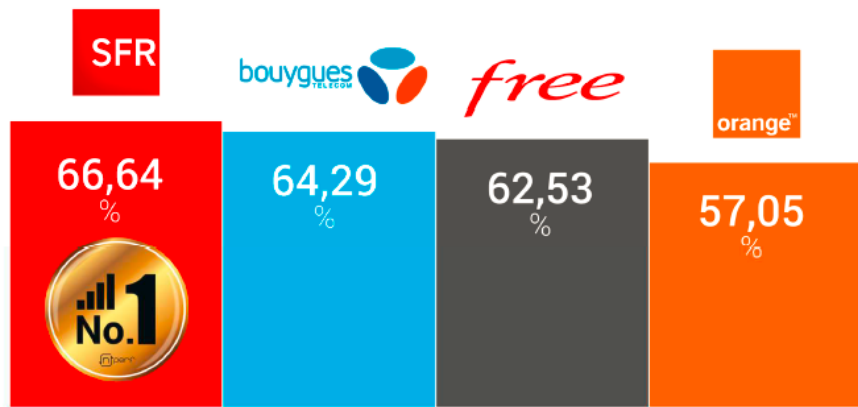
# 6 COUVERTURE DES RÉSEAUX MOBILES 4G+ 2018 BAROMÈTRE DE COUVERTURE NPERF AVRIL 2019\*

4G+



Du 1er janvier 2018 au 31 décembre 2018, nPerf a collecté **2 milliards** de mesures sur 143 370 appareils différents pour l'ensemble du territoire métropolitain, Corse comprise.

D'après NPERF, « **SFR a obtenu le meilleur indice de couverture nPerf en 4G+ au cours de l'année 2018.** »



\* Source : Baromètre de la couverture mesurée en France métropolitaine et en régions, 03/04/19.

L'indice de couverture nPerf tient compte à parts égales de la couverture géographique et de la couverture de la population en mobilité.

02

## L'OFFRE MOBILE DE SFR BUSINESS POUR LES ADHERENTS

The logo consists of a stylized, 3D-effect graphic of the number '1' in shades of red and pink, positioned to the left of the text 'SFR BUSINESS'.

SFR BUSINESS



# 1 GAMME TELEPHONIE MOBILE, 24 MOIS POUR VOS ADHÉRENTS (AVEC MOBILE SUBVENTIONNÉ)



	ACCESS	PERFORMANCE	PREMIUM	TRAVELLER
<b>Appels, SMS, MMS illimités</b> <u>Vers / depuis</u>	France + Europe <sup>(1)</sup>			
			Amérique du Nord	
			Zone Business <sup>(2)</sup> + 6h Reste du Monde <sup>(3)</sup>	
<b>Data mobile</b>	1Go France / Europe <sup>(1)</sup>	20Go France / Europe <sup>(1)</sup>	Illimité France + 50Go Europe <sup>(1)</sup> /Amérique du nord	Illimité France + 100Go Europe <sup>(1)</sup> / Amérique du Nord / Zone Business + 1Go Reste du Monde
				2 <sup>ème</sup> SIM
<b>Services inclus</b>	Appels 4G, Appels wifi, Data 4G, SAV Echange en 24h, option Modem			
PRIX 24 mois avec terminal	24€	39€	55€	143€
Prix CCR 24 mois Avec terminal	7,20€	13,80€	21,80€	114,40€

<sup>(1)</sup> Europe = Union Européenne, DOM, Suisse, Andorre  
<sup>(2)</sup> Zone Business : appels/SMS/MMS reçus ou émis vers/depuis Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Brésil, Chine, Emirats Arabes Unis, Hong-Kong, Inde, Israël, Japon, Maroc, Russie, Singapour, Taïwan, Tunisie, Turquie  
<sup>(3)</sup> 3H depuis France vers Reste du monde + 3H en Reste du Monde



## 2 GAMME TELEPHONIE MOBILE, 24 MOIS POUR VOS ADHÉRENTS (ECO AVANTAGE)

24 mois

	ACCESS	PERFORMANCE	PREMIUM	TRAVELLER
<b>Appels, SMS, MMS illimités</b> <u>Vers / depuis</u>	France + Europe <sup>(1)</sup>			
			Amérique du Nord	
			Zone Business <sup>(2)</sup> + 6h Reste du Monde <sup>(3)</sup>	
<b>Data mobile</b>	1Go France / Europe <sup>(1)</sup>	20Go France / Europe <sup>(1)</sup>	Illimité France + 50Go Europe <sup>(1)</sup> /Amérique du nord	Illimité France + 100Go Europe <sup>(1)</sup> / Amérique du Nord / Zone Business + 1Go Reste du Monde
				2 <sup>ème</sup> SIM
<b>Services inclus</b>	Appels 4G, Appels wifi, Data 4G, SAV Echange en 24h, option Modem			
PRIX 24 mois avec terminal	24€	39€	55€	143€
Prix CCR 24 mois	6,00€	11,68€	17,84€	106,40€

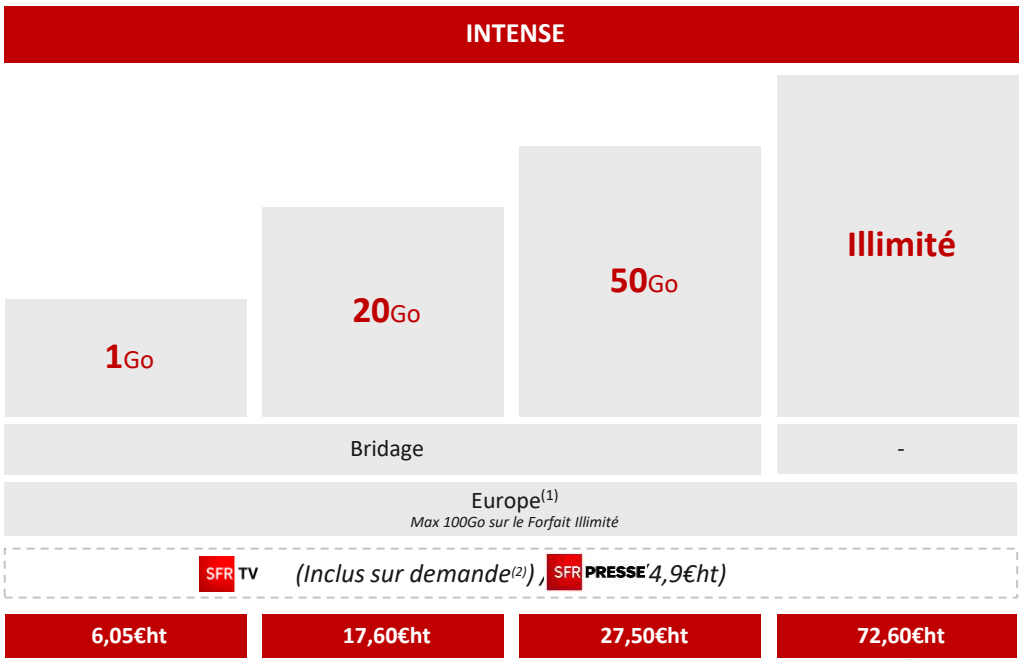
<sup>(1)</sup> Europe = Union Européenne, DOM, Suisse, Andorre  
<sup>(2)</sup> Zone Business : appels/SMS/MMS reçus ou émis vers/depuis Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Brésil, Chine, Emirats Arabes Unis, Hong-Kong, Inde, Israël, Japon, Maroc, Russie, Singapour, Taïwan, Tunisie, Turquie  
<sup>(3)</sup> 3H depuis France vers Reste du monde + 3H en Reste du Monde



# 3

## LA GAMME CONNECTIVITE MOBILE

24 mois



FairUse Data

Au-delà

Roaming Inclus

Contenus Média

PRIX CCR  
24 mois



Routeur 4G 1€

<sup>(1)</sup> Europe = Union Européenne, DOM, Suisse, Andorre  
<sup>(2)</sup> Hors Forfait Intense 1Go: SFR TV facturé 5€/mois

• Equipement subventionné (Routeur/Tablette) + 6 € sur l'abonnement

03

## L'OFFRE PACK BUSINESS ENTREPRISE DE SFR POUR LES ADHERENTS

The logo consists of a stylized, 3D-effect graphic of a red and pink ribbon or shape, positioned to the left of the text.

SFR BUSINESS

**Administrateur**

- GÉRER DE MANIÈRE **AUTONOME SA TÉLÉPHONIE**
- **AMÉLIORER LA PRODUCTIVITÉ EN BOOSTANT LA COLLABORATION**
- RÉPONDRE À LA **PRESSIION DES COUTS**

**Utilisateurs**

- **UNE SOLUTION ADAPTEE AUX NOUVEAUX MODES DE TRAVAIL**
- **+ DE MOBILITE**
- **+ DE COLLABORATION**

**LE PACK BUSINESS ENTREPRISE EST UNE SOLUTION DE TÉLÉPHONIE MANAGÉE SUR IP QUI REGROUPE EN UNE OFFRE :**

- **STANDARD TÉLÉPHONIQUE**
- **TÉLÉPHONIE FIXE ET CONVERGENTE**
- **POSTES TÉLÉPHONIQUES**
- **MESSAGERIE INSTANTANÉE**

## ANNEXE 1. B - CONDITIONS FINANCIERES DES SERVICES PACK BUSINESS ENTREPRISES

### 1. Les Sites

#### 1.1 Eligibilité

##### Eligibilité à l'offre Pack Business Entreprises

**Eligibilité à la solution :** à partir de 4 lignes Fixe par Site en raccordement DSL ou THD, à partir d'1 ligne en raccordement Virtuel

Les lignes Fixe comprennent: les lignes Fixe, les Lignes Bureau et les lignes Fax.

**Raccordement Virtuel :**

- Lignes Bureau : soumis à éligibilité technique sur la couverture mobile Indoor
- Ligne Fixe : Jusqu'à 20 Lignes Fixe

**Raccordement DSL :**

- Jusqu'à 237 Lignes Fixe et Fax par site
- Lignes Bureau : soumis à éligibilité technique sur la couverture mobile Indoor

**Raccordement THD :**

- Jusqu'à 500 Lignes Fixe et Fax par site
- Lignes Bureau : soumis à éligibilité technique sur la couverture mobile Indoor

#### 1.2 Les Abonnements Site

Type de raccordement	Abonnement mensuel	Remise sur abonnement mensuel	Frais de mise en service	Remise sur frais de mise en service
DSL et THD	59€ ht	40%	300€ ht	100%
Virtuel	Inclus	-	Inclus	

# 04

## L'OFFRE BOX BUSINESS

The logo consists of a stylized, 3D-effect graphic of a red and pink ribbon or shape, positioned to the left of the text.

SFR BUSINESS

# BOX BUSINESS

L'OFFRE FTTH POUR LES  
ENTREPRISES

SFR BUSINESS

**FIBRE**

Accès FTTH jusqu'à  
1Gbps



1 ligne téléphonique  
Illimité



Firewall intégré



@IP fixe  
+ Ip fixe supplémentaire à la demande



Wi-fi



Installation sur site  
par un technicien SFR





# 05 OFFRE BOX BUSINESS

## Box Business

	FIBRE OPTIQUE MUTUALISEE	
Abonnement 36 mois (€HT/mois)	45,50 €	
Frais d'accès au service	OFFERT	

## Les options de Box Business

	FIBRE OPTIQUE MUTUALISEE (FTTH)	
Garantie de Temps de rétablissement (GTR) (€ HT/mois)		
GTR J+ 1	NA	
Prestation Installation sur site en € HT		
Desserte interne standard (< 60 m) (2)	Inclus	
Desserte interne classique (entre 60 m et 100m)	750 €	
Desserte interne étendue (entre 100 m et 220 m)	1 000 €	
Usage Voix		
usage Voix classique	gratuit	
Usage Voix Ascenseur /téléalarme (modem .DTMF M2M) (3)	gratuit	

## Prestations SFR - Configuration et paramétrage Box Business

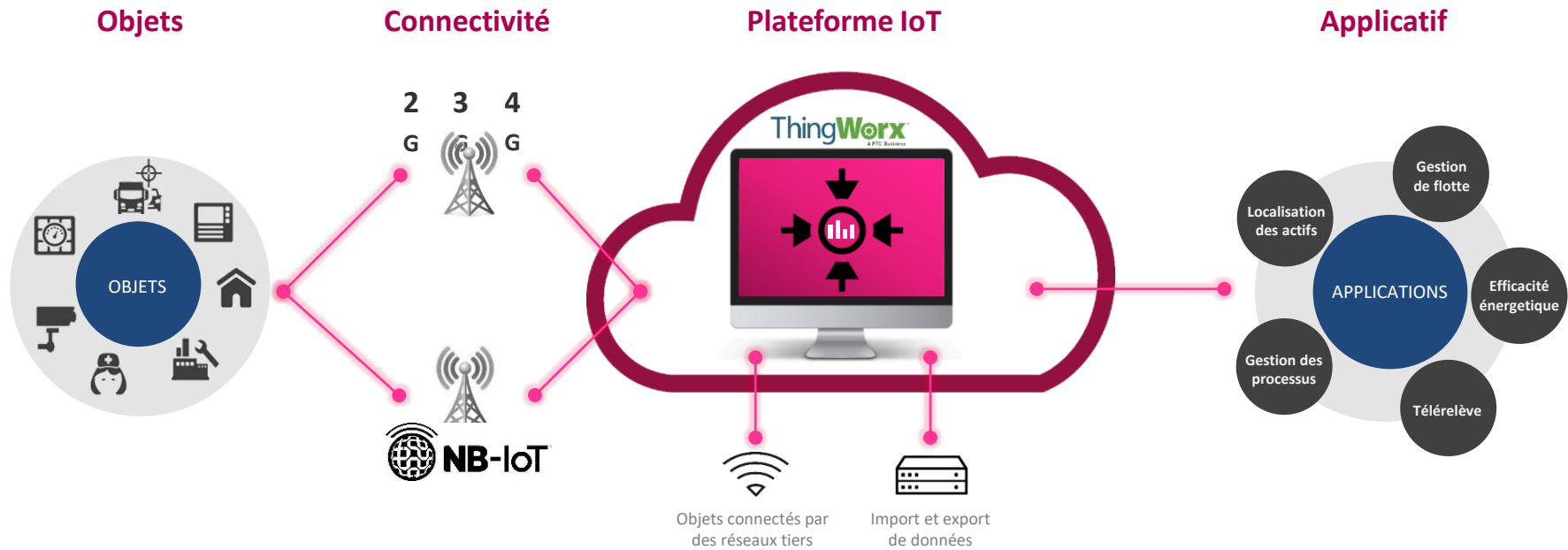
Dans l'Espace Client – Votre Parc Fixe – Emettre une demande technique, il est possible de demander la configuration @ de votre Box par SFR ( par exemple configuration du firewall ; du serveur DHCP ...) : cette configuration effectuée par SFR sera facturée 60 € / acte sauf mention de gratuité dans l'Espace Client. Il vous est possible également de demander des configurations relatives au nom de domaine et relais de messagerie – qui sont facturées 60 € / acte puis un prix mensuel selon les « conditions tarifaires Relais de messagerie et noms de domaine spéciaux »

05

## L'OFFRE IOT CONNECT (MTOM)

The logo for SFR BUSINESS, featuring a stylized, 3D-effect graphic of overlapping red and pink geometric shapes. The text "SFR BUSINESS" is written in white, uppercase letters on a red rectangular background that is part of the graphic.

SFR BUSINESS



Les objets de nos partenaires experts

La solution de connectivité adaptée à votre projet

Collecte et stockage des données

Restitution et analyse des données

Votre application IoT développée par vous, nos partenaires, ou par Altice Labs

## Les conditions tarifaires

Abonnement mensuel (€ HT / SIM) (engagement 24 mois minimum <sup>(3)</sup> ) (facturation au kilo-octet)		GRILLE TARIFAIRE STANDARD										
		500 Ko	1 Mo	5 Mo	10 Mo	50 Mo	100 Mo	1 Go	5 Go	10 Go	30 Go	100 Go
Forfaits France <sup>(2)</sup>	Cartes sans résiliation	2,60 €	3,00 €	3,35 €	4,00 €	5,00 €	5,60 €	10,00 €	16,20 €	28,00 €	54,00 €	130,00 €
	Cartes avec résiliation	2,95 €	3,40 €	3,80 €	4,50 €	5,70 €	6,40 €	11,60 €	18,80 €	32,50 €	63,00 €	160,00 €
Forfaits Europe <sup>(2)</sup>	Cartes sans résiliation	2,90 €	3,30 €	3,65 €	4,50 €	5,50 €	6,60 €	13,80 €	31,00 €	49,00 €		
	Cartes avec résiliation	3,25 €	3,70 €	4,10 €	5,00 €	6,20 €	7,40 €	16,00 €	33,60 €	53,50 €		
Usage data hors forfait		0,15 €/Mo						0,01 €/Mo				

Abonnement mensuel (€ HT / SIM) (engagement 24 mois minimum <sup>(3)</sup> ) (facturation au kilo-octet)		GRILLE TARIFAIRE IoT 2 – compte tenu de l'engagement 400-999 SIM										
		500 Ko	1 Mo	5 Mo	10 Mo	50 Mo	100 Mo	1 Go	5 Go	10 Go	30 Go	100 Go
Forfaits France <sup>(2)</sup>	Cartes sans résiliation	1,60 €	1,85 €	2,35 €	2,55 €	3,05 €	3,45 €	7,75 €	12,70 €	21,80 €	45,00 €	115,00 €
	Cartes avec résiliation	1,80 €	2,10 €	2,65 €	2,85 €	3,45 €	3,95 €	9,00 €	14,70 €	25,30 €	54,00 €	145,00 €
Forfaits Europe <sup>(2)</sup>	Cartes sans résiliation	1,80 €	2,05 €	2,65 €	2,85 €	3,40 €	4,10 €	10,75 €	22,00 €	38,00 €		
	Cartes avec résiliation	2,00 €	2,30 €	2,95 €	3,15 €	3,80 €	4,60 €	12,50 €	24,00 €	41,50 €		
Usage data hors forfait		0,15 €/Mo						0,01 €/Mo				

<b>Services inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Data 2G, 3G, 4G</li> <li>➤ Mutualisation des volumes de données des forfaits</li> </ul>
------------------------	--

# Les conditions tarifaires

## 3.3 Les communications non autorisées

<b>Communications non autorisées</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Appels vers le répondeur vocal</li><li>➤ Appels / renvois d'appels / rappels vers numéros spéciaux/surtaxés</li><li>➤ Appels infos conso SFR</li><li>➤ Renvoi d'appels et rappel du correspondant</li><li>➤ Appels Visio</li><li>➤ MMS</li></ul>
--------------------------------------	--

## 4 Les usages depuis l'international

### 4.1 Les usages depuis l'international

#### 4.1.1 Les appels Voix émis depuis l'international - Le tarif dépend de la zone d'origine et de la zone de destination de l'appel (en € / min)

vers	France	Europe réglementaire (zone 1)	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
<b>Appels depuis</b>						
Europe réglementaire :						
Zone 1	0,10 €	0,15 €	0,50 €	3,00 €	3,00 €	9,00 €
Zone 2	0,50 €	0,50 €	0,50 €	3,00 €	3,00 €	9,00 €
Zone 3	1,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	9,00 €
Zone 4	1,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	9,00 €
Zone 5	9,00 €	9,00 €	9,00 €	9,00 €	9,00 €	9,00 €

Les appels émis sont facturés à la seconde dès la première seconde.

#### 4.1.2 Les appels Voix reçus à l'international (en € / min)

Réception d'appel depuis...	Europe réglementaire	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
Tarif (en € / min)	gratuit	0,30 €	1,00 €	1,00 €	2,50€